

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op industriële reiniging, bouwsupport en geveelreiniging:

Het verwijderen, afvoeren en (doen) verwerken van gebruikers vervuiling, afzettings en dergelijke in de ruimste zin van het woord en het aanbrengen van middelen welke nodig zijn voor een optimaal resultaat in de ruimste zin van het woord op machine's, installaties, voorraden, componenten en onderdelen, schakelkasten, huisraad, vloeren en vloerbedekking, voegwerk, wanden en gevels, ongeacht of deze werkzaamheden periodiek of incidenteel worden uitgevoerd.

B. Partijen:

1. Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, werkzaamheden als hierboven onder a. beschreven worden verricht. Niet als opdrachtgever in de zin van deze voorwaarden kan worden beschouwd de natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie in onderaanneming bedoelde werkzaamheden worden verricht, terwijl die werkzaamheden door hemzelf zijn aangenomen.

2. Opdrachtnemer:

Cleancare24 bv

C. Werkovereenkomst:

Een aan de opdrachtbevestiging gehecht formulier, waarop de aannemer in overleg met de opdrachtgever een omschrijving geeft van de te verrichten werkzaamheden, en van de te verzorgen en / of voorbereidingsmaatregelen welke door de opdrachtgever zullen worden getroffen. Bij periodiek te verrichten werkzaamheden zal op het formulier tevens worden aangegeven in welke frequentie de verschillende werkzaamheden zullen worden verricht.

D. Object: Het te behandelen, c.q. te reinigen oppervlak, gebouw, de installatie, voorraad, inventaris en andere roerende en/of onroerende zaken ten behoeve waarvan werkzaamheden dienen te worden verricht.

Artikel 2 Toepasselijkheid en offerte

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

Alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden gedaan, gesloten of uitgevoerd door opdrachtnemer. **Alle** offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

A. Nadat door de aannemer de inhoud van de overeenkomst is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus de werkombschrijving, mag de aannemer er van uitgaan, dat de opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkombschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en werkombschrijving de aannemer door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.

B. Uitsluitend de voorwaarden gesteld op de opdrachtbevestiging en de daarbij behorende werkombschrijving, zijn bepalend voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst.

C. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkombschrijving te zijn akkoord gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering der werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van het geen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 6, lid b en artikel 8, lid c van deze algemene voorwaarden, voor partijen slechts bindend, indien die wijzigingen door partijen schriftelijk zijn overeengekomen, in de vorm van een aanvullings-clausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging.

Artikel 5 Uitvoering van de werkzaamheden

A. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen, van maandag tot en met vrijdag. Indien plotseling intredende bijzondere omstandigheden zulks noodzakelijk maken, naar het oordeel van de opdrachtgever, dan wel de aannemer, kan in overleg van het hier bepaalde worden afgeweken.

B. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen werkombschrijving, met dien verstande dat door de aannemer aangebrachte geringe wijzigingen die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan.

C. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen het kader van de arbowet en binnen de door arbeidsinspectie opgestelde richtlijnen.

D. Wij zijn gerechtigd de uit te voeren werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan, of te laten verrichten door niet bij ons in dienst zijnde derden. Tenzij anders overeengekomen mocht zijn, zijn de uitbestede werkzaamheden begrepen in de vastgestelde prijzen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

A. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst of, bij eenmalige werkzaamheden, bij inspectie direct na oplevering door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de overeengekomen werkombschrijving, of indien de opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een tevoren schriftelijke afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de opdrachtgever na constatering de aannemer binnen 14 dagen door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking.

B. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

1. een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, plaats, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
2. een redelijk termijn waarbinnen de aannemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- C. Indien door de opdrachtnemer de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat de opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. De opdrachtgever zal de aannemer hiervan bij aangetekend schrijven in kennis stellen. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn, indien de geconstateerde afwijking de eerste door de opdrachtgever aan de aannemer

gemelde afwijking is binnen een periode van 6 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en de opdrachtnemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 7 Hulpmiddelen

A. Alle kosten van de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en reinigingsmiddelen zijn in de prijs inbegrepen. De opdrachtnemer is vrij in zijn keuze van hulp- en reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

B. In afwijking van het hierboven onder a. bepaalde, zal de opdrachtgever het voor de werkzaamheden benodigde water, gas, de elektriciteit, lucht, en stroom kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen, welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.

C. In overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, zullen voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag uitsluitend voor gebruik door de opdrachtnemer kosteloos ter beschikking worden gesteld.

D. In overleg met de opdrachtnemer zal de opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de opdrachtnemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleedruimten, berging en dergelijke.

E. De opdrachtgever zorgt voor de afvoer van afval voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 8 Prijs

A. Al onze prijzen zijn exclusief B.T.W. De prijs is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde, respectievelijk aangenomen staat van het object.

B. Indien in de in lid a. van dit artikel genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar oordeel van de opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van artikel 4 geschieden.

C. Indien bij periodiek uit te voeren werkzaamheden, tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon en/of andere kosten van de aannemer; tengevolge van (een) wijziging(en) in de betrokken cao danwel als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van de overheidswege van een dwingend karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het Ministerie van Economische Zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een prijzenbeschikking als hierboven bedoeld, vindt een wijziging van de contractprijs plaats met een stijgingspercentage van de kosten hier bedoeld.

Artikel 9 Betaling

A. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, bij gebreken waarvan de opdrachtgever in verzuim geraakt, zonder dat zulks afzonderlijke inbrekestelling behoeft. De ten gevolge van het verzuim ontstane kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever en worden begroot op tenminste 15% van het in te vorderen bedrag, zulks met een minimum van €150,-. Vanaf de dag van verzuim is de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Betalingen dient te geschieden zonder enige aftrek van compensatie.

B. Indien, onder meer bij brand- en roetreiniging, de werkzaamheden van de aannemer strekken tot het herstellen van schade waardoor van de kant van de opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, zal de opdrachtgever meewerken aan een cessie van zijn vordering op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de BTW, indien en voorzover deze niet in de verzekeringsgelden zijn inbegrepen.

Artikel 10 Aansprakelijk

A. De opdrachtnemer verplicht zich, zich verzekerd te houden tegen aansprakelijkheid voor alle schade, welke door hem of zijn personeel wordt toegebracht aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de opdrachtgever, of tengevolge van onvoorzichtigheid of nalatigheid ontstaat, tot een bedrag van €2.500.000,- per gebeurtenis.

B. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het behandelde/bewerkte object wanneer die schade het gevolg is van onvoorzichtigheid c.q. nalatigheid van de opdrachtnemer, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. Die aansprakelijkheid kan niet meer belopen dan het te factureren respectievelijke overeengekomen bedrag van de behandeling/bewerking die is toegepast, doch met een maximum van €2.500.000,-.

Boven €2.500.000,- is de aannemer niet aansprakelijk.

C. De schade, zoals bedoeld in lid B waarvoor de opdrachtnemer tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade en gevolgschade.

D. De opdrachtnemer heeft een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB) afgesloten, waarin de opzichtsclausule ter zijde gesteld is, met het oog op de in voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid. Bij goederen onder opzicht komt in afwijking van het gestelde lid B en C de schade voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag waartegen aannemer verzekerd is.

E. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt, danwel voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek van het object.

F. De opdrachtnemer kan geen aansprakelijkheid aanvaarden en is derhalve niet aansprakelijk voor ingebrande en/of verkleurde materialen, verlies van geheugeninhoud en/of software, en/of servicekosten.

G. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade in de zin van productieverlies, winstderving of andere indirecte kosten.

H. Bij reiniging, anders dan periodiek schoonmaakonderhoud, aanvaardt de opdrachtnemer geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazons en/of bestrating, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld van de kant van de opdrachtnemer of zijn personeel.

I. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor schade aan voegwerk.

J. Voor de overeengekomen werkzaamheden waarbij materialen

worden gebruikt of verbruikt en/of afvalstoffen ontstaan, blijft de opdrachtgever eigenaar en verantwoordelijk voor de plaats waar en de wijze waarop de opdrachtgever zich van de gebruikte of verbruikte materialen en/of afvalstoffen wil ontdoen.

K. Voor schades die niet zijn genoemd in dit artikel is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.

L. De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen 14 dagen na het schadegeval te melden.

Artikel 11 Garantie

Indien door de opdrachtnemer garanties worden verstrekt, be treffen deze alleen de door hem of namens hem aan het object verrichte handelingen/bewerkingen.

Artikel 12 Duur van de overeenkomst en beëindiging

A. Overeenkomsten welke strekken tot het periodiek verrichten van de werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

B. Beëindiging van de overeenkomst kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden.

C. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:

1. De wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
2. De wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 13 Overmacht

A. Ingeval van overmacht zijn wij gerechtigd de frequentie en/of rooster van de werkzaamheden te wijzigen, waarbij deze wijziging na overleg met de opdrachtgever tot stand zal worden gebracht. Indien de overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, kunnen wij ook de uitvoering van de werkzaamheden, hetzij tijdens de overmachtperiode opschorten, hetzij de werkzaamheden annuleren. Ingeval van overmacht zullen wij niet gehouden zijn tot het betalen van schadevergoeding.

B. Bij periodiek uit te voeren werkzaamheden zal, indien overeen gekomen werkzaamheden door overmacht bij de opdrachtgever, of door hem getroffen maatregelen, tijdelijk - ten hoogste drie maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode. Indien de overmachttoestand langer duurt dan de hierboven genoemde termijn, zullen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtperiode.

C. Indien bij eenmalige werkzaamheden (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt- hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen of bij aan het object klevende aanvankelijke verborgen gebleven belemmeringen- zullen opdrachtgever en aannemer met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd, of zullen worden voortgezet.

D. Voorzover werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, welke met het oog op de uitvoering van de opdracht door de aannemer zijn gemaakt. Voorzover werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal zulks geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 5 onder b. van deze algemene voorwaarden.

Artikel 14 Geschillen

Geschillen die niet in der minne tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen worden opgelost, zullen worden beslist door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is evenwel gerechtigd, ingeval opdrachtnemer de eisende partij is, te zijner keuze de bevoegde rechter te adieren van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever.

Artikel 15 Partiele nalatigheid

Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of anderszids onverbindend is/zijn, laat dit onverlet de geldig- en toepasselijkheid van de overige bepalingen. Partijen verplichten zich om alsdan in onderling overleg zodanige regeling te treffen als nodig is om de strekking van de onverbindende bepaling in het kader van deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk te benaderen.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.